

# **CORSO DI ALTA FORMAZIONE “GESTIONE DEL CONFLITTO SOCIALE”**

**COME DOVREBBE COMPORTARSI IL CITTADINO  
COINVOLTO IN UN CONFLITTO SOCIALE NELLA  
RELAZIONE CON I SOGGETTI ISTITUZIONALI-  
METODI PARTECIPATIVI**

Manuela Cappello 22 agosto 2012

# DIPENDE DA

- SOGGETTO ISTITUZIONALE
- FASE DEL CONFLITTO

# **SOGGETTO ISTITUZIONALE**

- **IN ASCOLTO ATTIVO**
- **DEL TUTTO INDIFFERENTE**
- **IN FALSO ASCOLTO (finzione)**

# **FASE INIZIALE DEL CONFLITTO**

## **SOGGETTO ISTITUZIONALE IN ASCOLTO ATTIVO**

- **POCHE INFORMAZIONI SUL PROGETTO**
- **POSSIBILITA' OPZIONE ZERO**

# COSA FARE

- RICHIEDERE IMMEDIATAMENTE UN INCONTRO A SINDACO, ASSESSORE COMPETENTE, CONSIGLIERI, CON LETTERA IN CUI VI SIANO GIÀ DELLE PRIME MOTIVAZIONI DI CRITICITÀ DELL'OPERA
- **INVIO COMUNICATO MEDIA**
- IN AUDIZIONE ESPRIMERE IN MANIERA PIÙ OGGETTIVA E ARGOMENTATA I MOTIVI DI PERPLESSITÀ..RICADUTE SUL TERRITORIO E CHIEDERE FORMALMENTE UN DIBATTITO PUBBLICO CON REGOLE CHIARE E CERTE
- **ARRIVARE AL DIBATTITO PUBBLICO PREPARATI E CON TECNICI (FORMAZIONE INTERNA E ORGANIZZAZIONE)**
- RELAZIONARSI CON LE ISTITUZIONI IN MANIERA POSITIVA (LA DISPONIBILITÀ AL DIBATTITO PUÒ ESSERE UN'APERTURA) ED EVITARE ATTEGGIAMENTI NEGATIVI (IN QS FASE È PIÙ PROFICUO ESSERE POSITIVI E PROPOSITIVI)
- **INFORMARE SEMPRE I CONSIGLIERI DEGLI INCONTRI PUBBLICI E DEGLI ESITI**
- COINVOLGERE SEMPRE I MEDIA

# **FASE INIZIALE DEL CONFLITTO**

## **SOGGETTO ISTITUZIONALE**

### **INDIFFERENTE**

ORGANIZZARE FORME DI PRESSIONI CON LE ASSOCIAZIONI TERRITORIALI PIÙ ATTIVE (INVIO LETTERE AL SINDACO/PRESIDENTE, A TUTTI I CONSIGLIERI CON RICHIESTA DI ESSERE AUDITI, E AI MEDIA )...SOLLEVARE IL CASO

CERCARE DI ALLARGARE LA PROTESTA ANCHE CON MANIFESTAZIONI, RACCOLTA FIRME, TV

IN CASO DI MANCATA RISPOSTA IRROMPERE IN CONSIGLIO COMUNALE/PROVINCIALE/REGIONALE

### **INSISTERE**

# FASE INIZIALE DEL CONFLITTO

## SOGGETTO ISTITUZIONALE IN FALSO

### ASCOLTO

SOLLEVARE IMMEDIATAMENTE LE  
PROTESTE



Art.29 Cost. francese (1793):”*In ogni governo libero gli uomini devono avere ogni mezzo legale per resistere all'oppressione e, quando qs mezzo è impotente, l'insurrezione è il più santo dei doveri*”

# COME SI PUO' PREVENIRE IL CONFLITTO?

DEMOCRAZIA RAPPRESENTATIVA MATURA?

PARTITI RISPONDONO A UN MODELLO AUTORITARIO CHE HA PERMESSO DI SACCHEGGIARE RISORSE COMUNI A BENEFICIO DI POCHI...RENDITA E SPECULAZIONE FINANZIARIA

I CONFLITTI, LOTTE, PROPOSTE DEVONO TRASFORMARSI IN AZIONE POLITICA E AMMINISTRATIVA ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE

....L'EFFETTIVITA' DEI DIRITTI DELLA PERSONA NON E' MAI GARANTITA UNA VOLTA X SEMPRE, MA E' L'EFFETTO DIQUOTIDIANE E COSTOSE LOTTE

*(dal libro Beni Comuni di A. Lucarelli)*



# COME SI PUO' PREVENIRE IL CONFLITTO?

GESTIONE PUBBLICA PARTECIPATA!

...I CITTADINI SIANO POSTI IN CONDIZIONE DI  
PROPORRE, GESTIRE, CONTROLLARE  
PREVENIRE IL CONFLITTO CON RICHIESTA DI  
PARTECIPAZIONE ALLE SCELTE IMPORTANTI  
DELLA CITTÀ...**REGOLAMENTI PER RENDERE  
“NORMALI” I PROCESSI PARTECIPATIVI**

# COME SI PUO' PREVENIRE IL CONFLITTO?

DOTARSI DI STRUMENTI PARTECIPATIVI CHE PERMETTANO, ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DELLA CITTADINANZA, DI RAFFORZARE LE RELAZIONI TRA POLITICA E CITTADINI, DI RIACQUISIRE LA FIDUCIA, DI RISPONDERE ALLE REALI ESIGENZE DEL TERRITORIO, DI RIATTIVARE RELAZIONI POSITIVE TRA I CITTADINI STESSI (AUMENTO DEL CAPITALE SOCIALE)

REGOLAMENTI X INTERVENTI DI CARATTERE SOCIALE, CULTURALE, URBANISTICO, CHE SIANO APPLICATI NEI PROCESSI AMMINISTRATIVI

# COME SI PUO' PREVENIRE IL CONFLITTO?

CITTADINANZA CONSAPEVOLE?

Aumentare il capitale sociale

INFORMATA, INTERESSATA BENE COLLETTIVO,  
CAPACITÀ DI ASCOLTO, CONDIVISIONE DI UN  
PERCORSO, SERIETÀ, FIDUCIA, BUONA FEDE

# COME SI PUO' PREVENIRE IL CONFLITTO?

- NON + ENUNCIAZIONE DI PRINCIPIO, MA STANDARDIZZAZIONE E ITER NORMALE
- CONTESTO ASSEMBLEARE PUBBLICO PER LE DECISIONI
- TRASPARENZA E CHIAREZZA NELL'INFORMAZIONE
- OPZIONE ZERO
- RESPONSABILIZZAZIONE NELLE SCELTE

# La scala della partecipazione

*(International Association for Public Participation)*

**Azione**

**Informare**

**Consultare**

**Coinvolgere**

**Cooperare**

**Trasferire  
potere  
decisionale**



**La  
promessa  
dei decisori**

Vi teniamo  
informati

Vi ascoltiamo

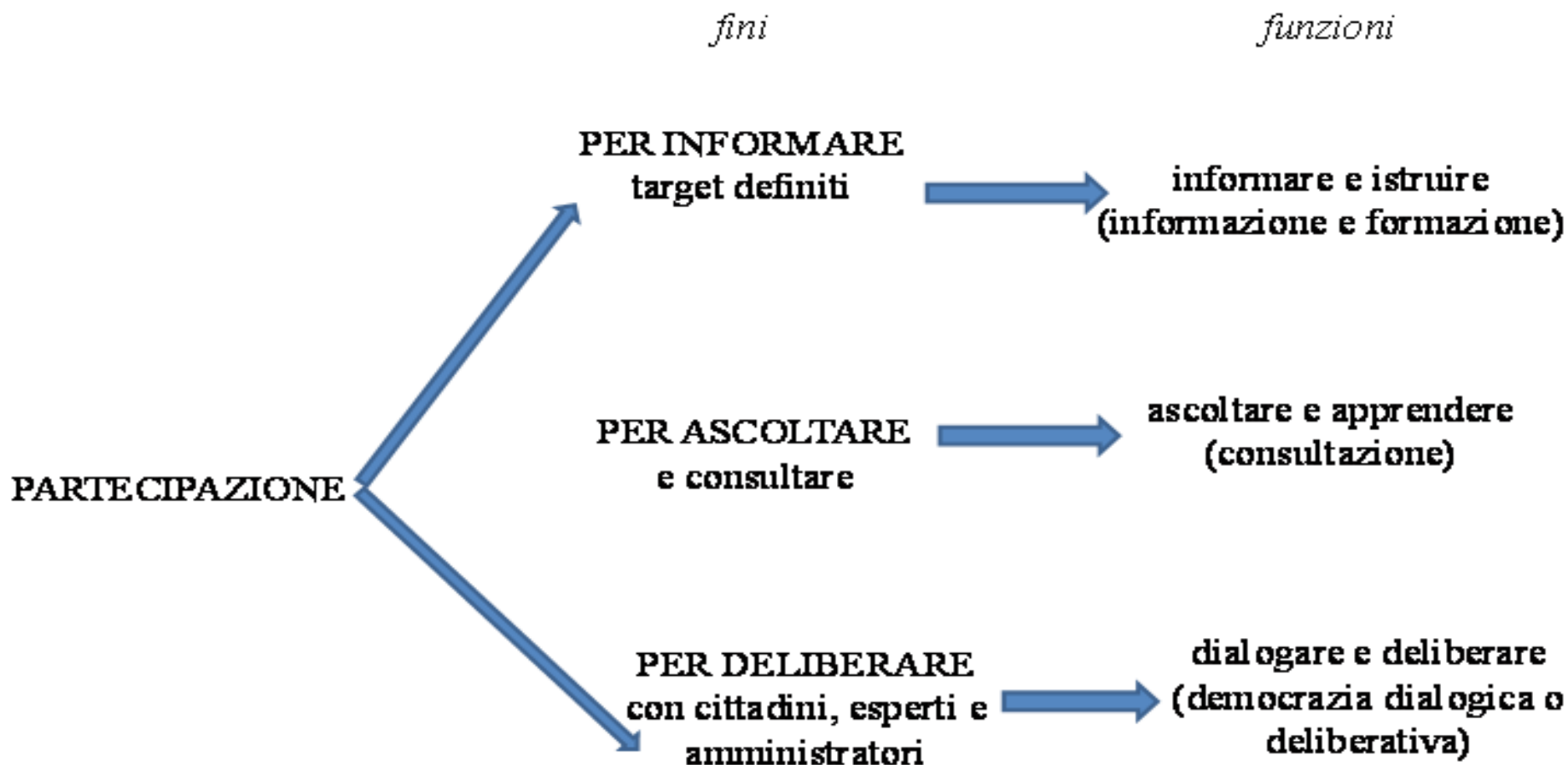
Le vostre  
opinioni sono  
prese in  
considerazione

Abbiamo  
bisogno delle  
vostre  
opinioni e ci  
impegniamo  
a tenerle in  
considerazione

Metteremo in  
atto le vostre  
decisioni

# Finalità e funzioni della partecipazione

(Palumbo, 2009)



# Esperienze genovesi

- Provincia di Genova
  - **DECIDI**: e-democracy; sondaggio deliberativo
- Comune di Genova
  - **Piano Regolatore Sociale**: pianificazione strategica
  - **Urban Center**: e-democracy; forum e mappe georeferenziali
  - **Debat public sulla Gronda**: dibattito pubblico in presenza

# REGOLAMENTI

- DIBATTITO PUBBLICO
- REFERENDUM CONSULTIVO
- PARTECIPAZIONE



# TIPOLOGIE DI REFERENDUM

**PROPOSITIVI:** per proporre una nuova legge (vincola il legislatore a emanare una legge coerente con l'espressione popolare); è presente per esempio nell'ordinamento di San Marino e svizzero.

**CONSULTIVI:** per sentire il parere popolare circa una determinata questione politica (mera richiesta di parere legalmente non vincolante quanto alla decisione successiva)

**CONFERMATIVI:** per richiedere il consenso popolare perché una legge o una norma costituzionale possa entrare in vigore

**ABROGATIVI:** per abrogare una legge esistente, rimuovendola dall'ordinamento.

**DELIBERATIVI:** mediante i quali i cittadini deliberano secondo il principio della sovranità popolare (Comune e Provincia, che deliberano "regolamenti" che sono atti aventi valore di legge)

**LEGISLATIVI,** mediante i quali s'introducono leggi locali o statali.

I referendum "propositivi", "deliberativi" e "legislativi" non sono previsti né dalla Costituzione, né dagli Statuti degli enti locali (benché il Dlgs 18 agosto 2000, n.267 Art.8 al punto 3 è scritto che gli enti locali nello statuto devono essere previste forme di consultazione della popolazione nonché procedure per l'ammissione di istanze, petizioni e proposte di cittadini singoli o associati).

FINE

